

Zamówienie i dostawa produktów climowool sp. z o.o.

ZAMÓWIENIA

Wszystkie zamówienia prosimy przysyłać pisemnie (faxem, e-mailem). Zamówienie powinno zawierać:

- REGON, NIP Kupującego,
- numer zamówienia Kupującego,
- termin i miejsce dostarczenia towaru,
- nazwisko osoby kontaktowej, odpowiedzialnej za odbiór towaru,
- specyfikację zamówionego produktu – grubość, wymiary, ilość, numer produktu z cennika,
- pieczętkę i podpis osoby, która wystawiła zamówienie (tylko w przypadku zamówienia przesłanego faxem).

Sprzedający przesyła faxem (e-mailem) potwierdzenie zamówienia. Potwierdzenie jest zobowiązujące, produkt będzie dostarczony zgodnie z podaną specyfikacją. Kupujący powinien sprawdzić, czy potwierdzenie zgodne jest z zamówieniem. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia przez Kupującego, należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta firmy climowool sp. z o.o. Ewentualne zmiany w złożonym zamówieniu można dokonać najpóźniej do godz. 12.00 w dniu poprzedzającym wysyłkę (w przypadku zmiany zamówienia, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy). Przy zamówieniu niestandardowego towaru Sprzedający zastrzega sobie prawo ustanowienia specjalnych warunków sprzedaży.

DOSTAWA

O ile w zamówieniu nie ustalono inaczej, miejscem dostawy jest adres Kupującego, przez którego zamówienie zostało wystawione. Wyładunek towaru dokonuje Kupujący na swój koszt, w ciągu godziny od przyjazdu samochodu dostawczego. Dostarczenie towaru jest potwierdzone w liście przewozowym, który musi być podpisany przez osobę występującą w zamówieniu jako „upoważniona do odebrania towaru” (Odbierający). W przypadku nieobecności danej osoby, Kupujący ma obowiązek przesłać pisemną informację o innej uprawnionej osobie do Działu Obsługi Klienta firmy climowool sp. z o.o. Podpisując list przewozowy, osoba odbierająca towar potwierdza zgodność danych ze stanem faktycznym. Wszelkie niezgodności i zastrzeżenia wobec dostawy odbierający powinien wpisać do listu przewozowego przy odbiorze towaru (zgodnie z ogólnymi warunkami Incoterms 2010). W przypadku dostawy bezpośrednio do Klienta stosowana jest reguła DAP (Delivered at Place) – miejsce wskazane przez odbiorcę. Sprzedający jest uprawniony do realizacji przyjętego zamówienia poprzez dostawy częściowe bez konieczności wcześniejszego uzgodnienia tego z Kupującym.

Minimum logistyczne: 8 palet

Kategorie dostaw	Czas dostawy		
	8-11 palet	12-23 palet	pełne auto: 24 palety
A	6 dni roboczych	5 dni roboczych	4 dni robocze
B	8 dni roboczych	7 dni roboczych	6 dni roboczych

Kategorie produktów i dostaw uwzględnione są w aktualnym cenniku, a powyższa tabela określa przewidywany termin dostawy. Potwierdzenie terminu dostawy do 48 godzin od momentu otrzymania zamówienia.

W przypadku, kiedy na zamówieniu znajdują się produkty o różnych kategoriach dostaw, całe zamówienie jest objęte kategorią dostaw o najdłuższym czasie dostawy.

Tabela opłat za dostawy poniżej minimum logistycznego	
7 palet	80 PLN
6 palet	100 PLN
5 palet	120 PLN
4 palety	140 PLN
3 palety	160 PLN
2 palety	180 PLN
1 paleta	250 PLN

Dostawy są realizowane do jednego miejsca rozładunku, podanego przez Kupującego na zamówieniu. Na życzenie Kupującego możliwe jest (po uzgodnieniu z DOK) zorganizowanie transportu z trzema miejscami rozładunku, przy czym maksymalna odległość między kolejnymi miejscami rozładunku nie może przekraczać 100 km.

REKLAMACJE

Procedura reklamacyjna zawarta jest w Ogólnych Warunkach Sprzedaży climowool sp. z o.o., stanowiących załącznik do Umowy handlowej.

OGÓLNE

Firma climowool sp. z o.o. dostarcza towary wyłącznie partnerom, z którymi zawarła umowę. Cennik ten unieważnia wszystkie uprzednio publikowane cenniki, które niniejszym przestają obowiązywać. Podawane ceny są cenami netto w zł. Wszystkie dostawy realizowane są zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży firmy climowool sp. z o.o., których pełna wersja znajduje się na stronie internetowej www.climowool.pl. Można je uzyskać również w Dziale Obsługi Klienta firmy climowool sp. z o.o.

STOSOWANIE PRODUKTÓW Z MINERALNEJ WEŁNY SZKLANEJ

Wyroby są przeznaczone do izolacji cieplnej, akustycznej i przeciwpożarowej w konstrukcjach budowlanych. Wyroby są produkowane w postaci mat lub płyt. Wyroby są wprowadzane na rynek Unii Europejskiej zgodnie z Ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych, wyrób budowlany nadaje się do stosowania przy wykonywaniu robót budowlanych, jeżeli jest oznakowany CE (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11.08.2004 r., Dz. U. nr 195, poz. 2011 z dnia 7.09.2004 r.). Wyroby są oznakowane znakiem CE. Produkty są certyfikowane i kontrolowane zgodnie z PN-EN 13172, a w przypadku powstania potrzeby, z wymaganiami rynku lokalnego. Produkty spełniają wymagane normy higieniczne, zachowują trwałość kształtu i parametrów fizyko-mechanicznych.

PAKOWANIE PRODUKTÓW

Produkty w postaci płyt układane są w odpowiedniej ilości do paczek, które opakuje się folią PE. Produkty w formie rolek są kompresowane dwustopniowo, pakowane są w systemie Multipack (MPS), co ułatwia transport. Każda rolka zabezpieczona jest folią PE, dodatkowo cały MPS jest zabezpieczony przed czynnikami atmosferycznymi folią termokurczliwą PE.

WYMIARY NIESTANDARDOWE

Inne rozmiary, grubości są dostępne na specjalne zamówienie, po uzgodnieniu z producentem. Pakowanie niestandardowe wyceńia się oddzielnie.

MAGAZYNOWANIE

Produkty firmy climowool sp. z o.o. z wełny szklanej muszą być magazynowane w oryginalnych, właściwie oznakowanych, szczelnie zamkniętych opakowaniach w suchym i dobrze wentylowanym pomieszczeniu magazynowym i muszą być chronione przed wpływem czynników atmosferycznych. Towar nie może być magazynowany bezpośrednio na ziemi. W przypadku magazynowania produktów wystawionych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych, konieczna jest ochrona paczek przed promieniowaniem UV. Fabrycznie zapakowany MPS można magazynować na otwartej utwardzonej powierzchni magazynowej. Po otwarciu opakowania MPS poszczególne rolki należy przechowywać w suchym zamkniętym pomieszczeniu. Produkty miękkie zaleca się magazynować w drewnianych lub stalowych klatkach. W przypadku magazynowania bez klatki zaleca się magazynowanie produktów na paletach, do wysokości maksymalnie 2 m, aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia w wyniku upadku. Paczki zaleca się magazynować horyzontalnie. Maksymalna wysokość materiału na jednej palecie wynosi 2,1 m. Zaleca się magazynowanie maksymalnie dwóch palet jedna na drugiej. W przypadku przedłużenia magazynowania, np. zmiana czasu realizacji budowy, zaleca się przykrycie ich nieprzemakającymi plandekami zabezpieczającymi produkty.

OPEROWANIE PRODUKTAMI

Paczki trzeba ładować, wyładowywać i przeładowywać ręcznie poprzez uchwycenie za brzeg folii. W żadnym przypadku nie można ich rzucać, czy wysypywać ze środka transportu. Podczas pionowego transportu materiału, głównie na budowach, konieczne jest użycie palet, klatek lub dźwigów budowlanych. W żadnym przypadku nie można używać lin, żeby nie doszło do mechanicznego uszkodzenia. Paczki podczas magazynowania nie mogą być obciążane.
